

احم نفسك من المكالمات الخادعة



✓ لا تثق بالمتصل

قد يحاول المحتال أن يجعلك قلقًا بقوله إنك على وشك خسارة المال أو أن أحد أقاربك في ورطة. لا تثق في المتصل حتى إذا بدا قابلاً للتصديق ولديه معلومات شخصية عنك.

✓ لا تقم بتسجيل الدخول

لا تعرّف نفسك مطلقًا ببطاقة الهوية الإلكترونية للبنك أو تشارك الرموز الصادرة عن جهاز مصادقة بنكي أو بطاقة دفع بناءً على طلب شخص آخر.

لن تتصل بك الشركات والمؤسسات والسلطات الموقرة مطلقًا وتطلب منك تسجيل الدخول أو مشاركة البيانات الشخصية بهذه الطريقة.

✓ قم بإنهاء المكالمة

إذا اتصل بك شخص ولم تكن متأكدًا من هوية المتصل، فما عليك سوى إنهاء المكالمة. غالبًا ما يدعي المحتالون أنهم من أقاربك أو من البنك الذي تتعامل معه أو من شركة أو تابعين لسلطة.

قم بإعداد شيء لقوله لإنهاء المكالمة سريعًا، أو قم ببساطة بإنهاء المكالمة. لست بحاجة إلى أن تكون مهذبًا.



Polisen

إذا كنت تشك في أنك ضحية لعملية احتيال:

- اتصل بالبنك الذي تتعامل معه.
- اتصل بالرقم 14 114 لتقديم بلاغ لدى الشرطة. اتصل بالرقم 112 في حالات الطوارئ.
- اطلب الدعم من شخص قريب منك.

مرحبًا!

يتزايد الاحتيال ويقع الكثير من الناس ضحية لمكالمات الاحتيال. قد يتصل المحتال ويطلب منك بيانات شخصية أو يطلب منك تعريف نفسك باستخدام بطاقة الهوية الإلكترونية للبنك، أو مشاركة الرموز الصادرة عن جهاز مصادقة بنكي أو بطاقة البنك. الهدف من هذه البطاقة البريدية هو تقديم نصائح لك حول كيفية تجنب التعرض للاحتيال.

- احتفظ بهذه البطاقة البريدية في مكان مرئي أو على الثلجة أو حيث تتحدث عادة عبر الهاتف.
- قم بإعداد شيء لقلبه لإنهاء المكالمة سريعًا، أو كن مستعدًا لإنهاء المكالمة.



- ننصحك بالتحدث إلى شخص قريب منك حول كيفية حماية نفسك من الاحتيال.

مع أطيب التحيات،
الشرطة السويدية

هذه رسالة من هيئة الشرطة السويدية حول كيفية حماية نفسك من الاحتيال. إذا كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بلغة أخرى، يرجى زيارة polisen.se/en



Polisen