

## Brottsoffermyndigheten satsar på ny webbplats för brottsoffer

Intervju med Fredrik Selin, projektledare för Brottsoffermyndighetens ISF-projekt *Behovshanpassad webbinformation till brottsoffer*. Projektet startade den 1 september 2017 och pågår fram till 31 augusti 2019. Brottsoffermyndigheten beviljades 1 873 767 kronor från fonden för att bygga upp en ny webbplats för brottsoffer.

### **Varför sökte Brottsoffermyndigheten bidrag till en ny webbplats för brottsoffer?**

Vi hade ett regeringsuppdrag som syftade till att lämna förslag på ett bättre digitalt bemötande av brottsutsatta. Uppdraget mynnade bland annat ut i ett förslag att ta fram en webbplats som gör det möjligt för oss att på ett mer ändamålsenligt sätt guida brottsoffer genom brottsmålsprocessen. I samband med förberedelserna för regeringsuppdraget fick vi tips om att det fanns pengar att söka inom Fonden för inre säkerhet. Istället för att vänta på att regeringen skulle ge oss ytterligare ett uppdrag sökte vi ISF-medel. Det gick väldigt fort. Vi sökte i april och fick besked knappt två månader senare.

### **Kan du redan nu se några konkreta resultat?**

Vi befinner oss just nu mitt i projektet. Ett konkret resultat så här långt är att webbplatsens design snart är klar. Innan semestrarna levereras en slutversion, som ska testas av slutanvändare i augusti. För att få en så komplett bild som möjligt och göra webben användarvänlig visade vi först designen för rättsväsendets myndigheter samt Kronofogden och för organisationer i det civila samhället, som dagligdags möter brottsoffer. Vi fick många värdefulla synpunkter och input som hjälpte oss att utveckla designen ytterligare.

### **Vilka organisationer, förutom Brottsoffermyndigheten, kommer att kunna ta del av projektets resultat?**

Hela rättsväsendet samt organisationer i det civila samhället ska kunna länka till och sprida information om webbplatsen. Vår förhoppning är att den på sikt ska kunna underlätta för och frigöra resurser för de flesta organisationer som arbetar för att stödja och informera brottsoffer. Myndigheter med lagkrav på sig att tillhandahålla information till brottsutsatta ska kunna använda webbplatsen som komplement till egen information och ideella stödorganisationer ska t.ex. kunna sitta bredvid en stödsökande och gå igenom hela rättsprocessen steg för steg med hjälp av text, filmer och animationer på sidan.

**Om du skrivit ansökan idag, hade du ändrat något rent innehållsmässigt, eller fick ni med det väsentligaste?**

Jag tycker nog att vi fick med det mesta.. Det vi inte kunde förutse när vi skrev ansökan var att vi skulle få flera nya uppdrag från regeringen och därför inte kunde förlänga befintliga avtal för reklamtjänst och webbutveckling, utan var tvungna att inleda och genomföra nya upphandlingar. Vi skulle möjligen ha tagit med detta som en risk i riskanalysen, men det är lätt att vara efterklok.

**Har ni varit tvungna att ändra något i projektet och i så fall vad?**

Förutom upphandling av leverantörer beslutade vi oss för att testa webbplatsens design och innehåll i ett mycket tidigare skede än vi tänkt från början. Det var vår leverantör som tipsade oss om att inte starta den tekniska utvecklingen innan vi fått återkoppling från användare beträffande design och innehåll. På så vis hoppas vi kunna undvika för många omtag sent i projektet.

**Vad har varit svårast hittills i projektgenomförandet?**

Mycket tid och arbete gick åt till att planera för och upphandla tjänster till projektet. På Brottsoffermyndigheten har vi ingen stab som tar hand om upphandlingsfrågor så vi fick göra mycket själva. Tre månader gick förlorade. Det var nervöst i början då vi inte visste om upphandlingen skulle överklagas eller om vi överhuvudtaget skulle få in några vettiga anbud. Men det gick tack och lov bra till slut.

**Har något varit lättare än du trott?**

Det var lätt att engagera myndigheter och organisationer till projektets referensgrupper. Mycket av förankringsarbetet var redan gjort i det tidigare regeringsuppdraget, så inbjudningar från oss att delta i projektet välkomnades av samtliga.

**Har något oförutsett inträffat i projektet?**

Nej inte direkt, förutom att vi var tvungna att upphandla nya leverantörer.

**Vilka konkreta förändringar förväntar du dig att projektet kommer att leda till?**

Förhoppningen är att projektet leder till att brottsoffer känner sig bättre informerade om sina rättigheter och skyldigheter. Funktionerna som den nya webbplatsen kommer att erbjuda är unika. Brottsoffer ska själva kunna skraddarsy och anpassa information med utgångspunkt från den egna situationen och var i brottsmålsprocessen han eller hon befinner sig. I dag har varken myndigheter eller ideella organisationer individanpassad information, vilket gör det svårt för brottsutsatta att navigera i det stora informationsflöde som finns. För den enskilde individen är det mycket information som antingen aldrig är relevant eller inte relevant just nu. Den nya webbplatsen kommer att

kunna hjälpa brottsoffer, och de som stödjer brottsoffer, att fokusera på rätt saker vid rätt tillfälle.

### **Vilka effekter tror du att projektet kommer att få på längre sikt?**

Jag hoppas att brottsoffer på sikt känner att de får ett bättre bemötande, att de känner sig välinformerade och trygga och därmed i större utsträckning tar tillvara på sina rättigheter. Jag tror t.ex. inte att alla brottsoffer vet om att de kan ha rätt till brottsskadeersättning. Vårt mål är att webbplatsen ska kunna hjälpa och motivera fler att nå ända fram.

### **Har du några tips till andra organisationer som vill söka bidrag genom Fonden för inre säkerhet?**

Ha koll på vilka avtal ni har med leverantörer. Ta tidigt reda på om upphandlingar måste göras och ha luft i tidsplaneringen för att undvika onödiga avtalsförändringar med ISF. Säkerställ om möjligt att organisationen har den kompetens som krävs för att kunna rigga för och genomföra upphandlingar. Om det inte finns måste ni vara beredda på att lägga ner mycket tid för att sätta er in i de upphandlingsregler som gäller för era inköp.

### **Vad händer just nu i projektet?**

Vi spelar i dagarna in en helt ny rättegångsfilm, som kommer att finnas på rättegångsdelen på webbplatsen. Vi tror mycket på att informera med filminslag på webben.



Fredrik Selin är projektledare  
för Brottsoffermyndighetens  
ISF-projekt