

# Nova

## Direktrapportering

Användarstöd



Observera att bilderna i den här presentationen är tagna från Nova i produktionsmiljö. Mindre grafiska detaljer kan därför skilja sig något från den driftsatta versionen av Nova.



**Polisen**

# Nova

## Direktrapportering

Funktionen direktrapportering gör det möjligt för ordningsvakter att rapportera händelser och skicka in dokumentationen till polisen, direkt under pågående tjänstgöring.

Funktionen är tillgänglig vid händelserapportering av

- ett gripande
- ett omhändertagande

### Kom igång med direktrapportering

Bilderna på följande sidor visar hur du gör för att komma igång med direktrapportering.



Polisen

# 1. Påbörja en direktrapport

För att påbörja en direktrapport väljer du *rapportera direkt* som nu finns synlig i ett växlande knapp-par högst upp i flödet när du lägger till ett gripande eller ett omhändertagande.

Väljer du istället *lägg till händelse* rapporterar du händelsen precis som vanligt. Den skickas in till polisen tillsammans med resten av din tjänstgöringsrapport när du avslutar arbetspasset.



☰ Meny Nova Logga ut

**Lägg till händelse**  
Välj typ av åtgärd eller händelse du vill rapportera

Omhändertagande ▾

Lägg till händelse **Rapportera direkt**

**Omhändertagande**  
Åtgärd enligt vilken lag?

PL 13 §  LOB

**Beslutsfattare**  
För- och efternamn på personen

**Beslutstid**  
Datum   Klockslag

**Gatuadress**

## 2. Utfällbart fängselprotokoll

Fängselprotokollet finns inbakat i händelserapporten vid direktrapportering.

Om du svarar *ja* på frågan *användes fängsel vid gripandet* (eller omhändertagandet) så fälls ett fängselprotokoll ut undertill där du kan fylla i informationen.

Viktigt! När fängsel har använts så ska skälet till det beskrivas tydligt i fältet för beslutsgrund längre upp på sidan.



Användes fängsel vid omhändertagandet?

Ja  Nej

Fängselprotokoll

Viktigt! När fängsel har använts så ska skälet till det beskrivas tydligt i fältet för beslutsgrund längre upp på den här sidan.

Beslutsfattare

För- och efternamn på beslutsfattaren

På- och avtagande av fängsel

Påtagande datum   Klockslag  

Avtagande datum   Klockslag  

Skicka

### 3. Skicka in en direktrapport

När du fyllt i en händelse under *rapportera direkt* och trycker på skicka, får du först bekräfta att du sett informationen i den här rutan.

Därefter skickas din direktrapport in till polisen och du blir omdirigerad tillbaka till din personliga startsida i Nova.

#### Rapportera direkt

När du skickar in din händelserapport via *rapportera direkt* så blir den en inkommen handling hos polisen. Det innebär att du inte kan redigera i händelserapporten i efterhand.

Vill du granska informationen hittar du den under fliken *Direktrapporter* i menyn fram tills att ditt arbetspass avslutats.

När du avslutat din tjänstgöring finns direktrapporten i din samlade historik som vanligt.



Okej, skicka in direktrapport

× Avbryt

## 4. När en direktrapport har skickats in till polisen

På startsidan kan du se dina rapporterade händelser och dina inskickade direktrapporter.

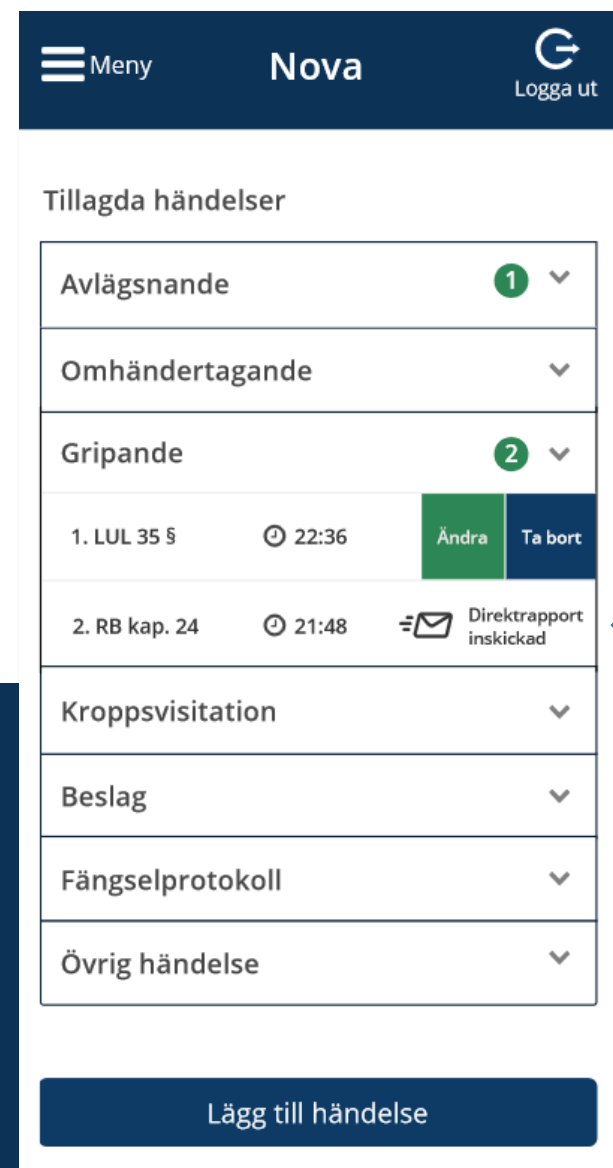


The screenshot shows the Nova mobile app interface for user Anders Andersson (OV nr: A875.210/2016). At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the text 'Nova', and a 'Logga ut' button. Below the header is a light blue banner with the text 'Se utbildningsfilm för systemet Nova'. The main content area displays the user's name and OV number, followed by two buttons: '1 Rapporterad händelse' (green) and '1 Direktrapport inskickad' (dark blue). A blue arrow points to the 'Direktrapport inskickad' button. Below these buttons is a card for 'Aktiv tjänstgöring' at 'Sahlgrenska sjukhuset', with a 'Lägg till händelse' button below it. Further down is an 'Avsluta tjänstgöring' button. At the bottom, a green-bordered box shows 'Giltigt förordnande till: 2022 - 12 - 31'.

## 5. När en direktrapport har skickats in till polisen

Du kan också se dina direktrapporter i listan över tillagda händelser. Systemet visar då en ikon och texten *direktrapport inskickad*.

Du kan inte ändra, ta bort eller på annat sätt interagera med direktrapporten här utan du kan då gå till meny > Direktrapporter




The screenshot shows the Nova app interface. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the text 'Meny', the app name 'Nova', and a 'Logga ut' button with a circular arrow icon. Below the header, the section is titled 'Tillagda händelser'. A list of events is displayed, each with a title and a dropdown arrow. The 'Gripande' event is highlighted with a green circle containing the number '2'. Below the 'Gripande' title, there are two rows of event details. The first row shows '1. LUL 35 §' with a clock icon and '22:36', and two buttons: 'Ändra' (green) and 'Ta bort' (dark blue). The second row shows '2. RB kap. 24' with a clock icon and '21:48', and an icon of an envelope with a checkmark next to the text 'Direktrapport inskickad'. A blue arrow points from the right towards this text. At the bottom of the list, there is a dark blue button with the text 'Lägg till händelse'.

## 6. Direktrapporter i menyn

Du kan nå dina skickade direktrapporter via menyn.



Meny	Stäng ✕
Startsidan	>
Mina rapporter	>
<b>Direktrapporter</b>	>
Inställningar	>

  
Polisen  
[Personuppgifter](#)





## 7. Översiktssida för inskickade direktrapporter

Här kan du öppna och granska de händelser du direktrapporterat till polisen. De är synliga i listan här, under din pågående tjänstgöring.

När du avslutat din tjänstgöring finns direktrapporterna med i din tjänstgöringsrapport som vanligt. Du hittar dem under fliken *Mina rapporter* i menyn.

**Direktrapporter**

Här kan du öppna och granska de händelser du direktrapporterat till polisen. De är synliga i listan här nedan under din pågående tjänstgöring.

När du avslutat din tjänstgöring finns direktrapporterna med i din tjänstgöringsrapport som vanligt. Du hittar dem under fliken *Mina rapporter* i menyn.

Det finns inga direktrapporter att visa i listan.

**Direktrapport** 2022-01-31 >

Pitchers - Karl Johansgatan, Göteborg

## 8. Översiktssida för inskickade direktrapporter

När du klickar på en direktrapport i listan får du se din inrapporterade information som "read-only", det vill säga utan redigeringsmöjlighet.

Det beror på att en inskickad delrapport blir en **inkommen handling** hos polismyndigheten och får därför ej redigeras efter att den skickats in.

The screenshot shows a mobile application interface for a direct report form. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the text "Meny", the word "Nova", and a "Logga ut" button with a circular arrow icon. Below the header is a white bar with a back arrow and the text "Tillbaka". The main content area is white and contains the following sections:

- Direktrapport**
- Gripande**
- Åtgärd enligt vilken lag?** with two radio button options: "RB kap. 24" (selected) and "LUL 35 §".
- Beslutsfattare** with the subtext "För- och efternamn på beslutsfattaren" and a text input field containing "Namn Namnsson".
- Beslutstid** with two sub-sections: "Datum" with a date picker showing "2022-04-22" and a calendar icon, and "Klockslag" with a time picker showing "20:20" and a clock icon.
- Gatuadress** with a text input field containing "Hjuviks bryggväg, Torslanda".
- Beslutsgrund** with a large text area containing "Bråk och stök" and a character count "0/500 tecken" at the bottom right.

## 9. Direktrapporterade händelser på tjänstgöringsrapporten

När du avrapporterar och avslutar ditt pass bakas dina direktrapporter in med övrig tjänstgörings- och händelseinformation i den vanliga tjänstgöringsrapporten.

Du kommer sedan åt dem i din historik i 30 dagar precis som vanligt.

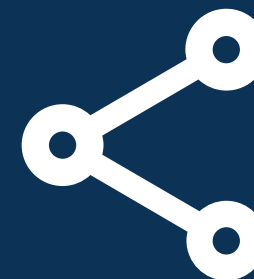


# Nova

## Dela direktrapport med polis

Den här funktionen gör det möjligt för ordningsvakter att dela en direktrapport med en enskild polis, som då genast kan ta del av informationen via sin tjänstetelefon.

Observera att dela-funktionen ska användas i samråd med den ingripande polisen.

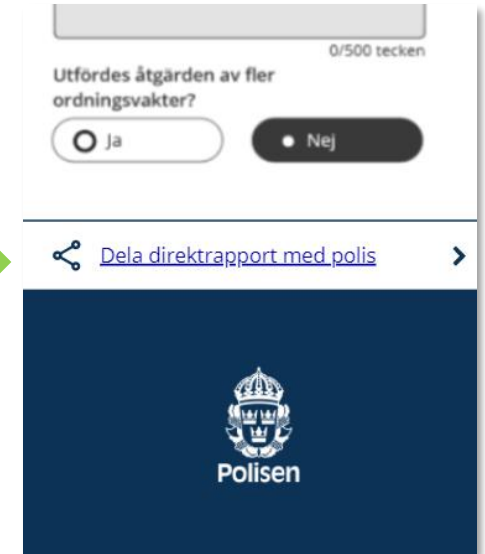
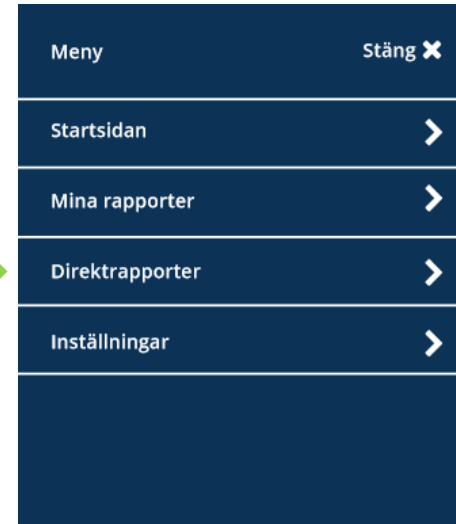


# 1. Påbörja delning av direktrapport

När du valt *direktrapporter* i menyn, kan du klicka in på en rapport för att granska den.

Längst ned på rapportsidan hittar du länknappen *dela direktrapport med polis* som illustreras här till höger.

När du klickar på länknappen kommer du till en ny sida där du behöver ange ett u-nummer för att dela direktrapporten vidare.  
(forts. nästa sida)



## 2. Påbörja delning av direktrapport

Varje polis har ett unikt u-nummer som består av bokstaven *u* följt av 7 siffror.

För att dela en direktrapport med en enskild polis, fråga efter dennes u-nummer och mata in siffrorna i fältet på den här sidan.

När du sedan trycker på knappen *skicka*, så skickas en kopia av din direktrapport automatiskt till den berörda polisen.

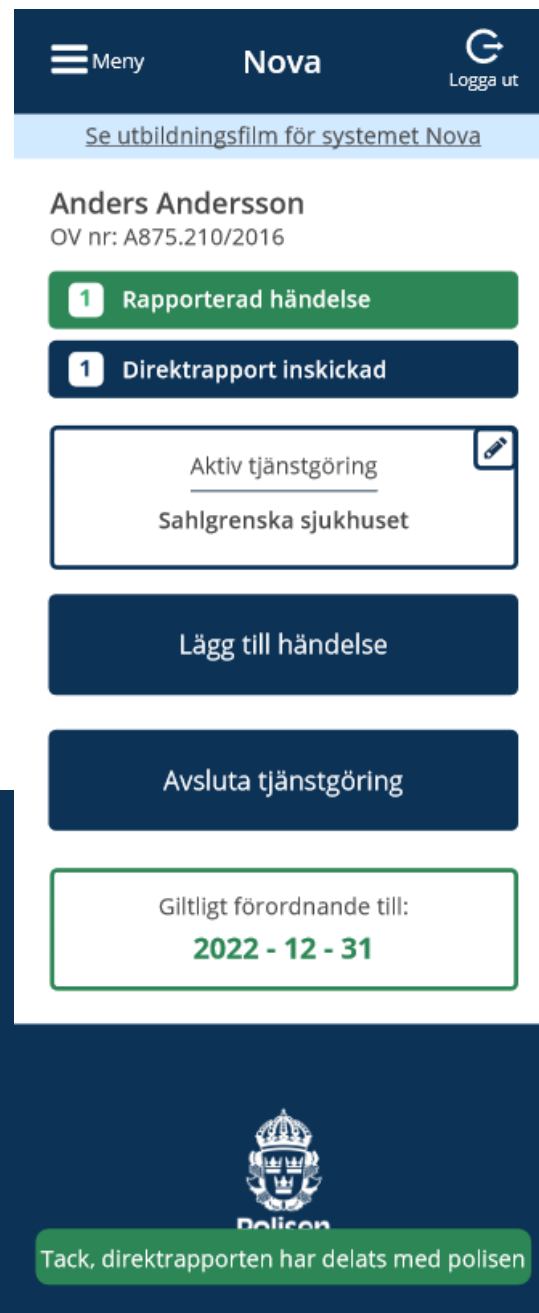
Att dela en direktrapport påverkar inte din personliga historik i Nova på något sätt.

The screenshot shows the Nova app interface. At the top, there is a dark blue header with a menu icon and the text 'Meny', the word 'Nova' in the center, and a circular arrow icon with the text 'Logga ut' on the right. Below the header is a white bar with a back arrow and the text 'Tillbaka'. The main content area has a title 'Dela direktrapport med polis' and a subtitle 'Ange ett u-nummer i fältet nedan' followed by a question mark icon. Below this is a text input field containing the letter 'u'. Underneath the field is the text 'Exempel: u1234567'. At the bottom of the form is a large green button with the text 'Skicka' in white.

### 3. Delning med polis slutförd

När din direktrapport har skickats så omdirigeras du tillbaka till din startsida i Nova. Du får även se en notifiering längst ned på sidan som bekräftar att direktrapporten har delats.

*Tack, direktrapporten har delats med polisen*



The screenshot shows the Nova mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, the text "Nova", and a "Logga ut" button. Below the header is a light blue banner with the text "Se utbildningsfilm för systemet Nova". The main content area displays the user's name "Anders Andersson" and the OV number "OV nr: A875.210/2016". There are two green buttons with a "1" icon: "Rapporterad händelse" and "Direktrapport inskickad". Below these is a white box with the text "Aktiv tjänstgöring" and "Sahlgrenska sjukhuset", with a pencil icon in the top right corner. Underneath are two dark blue buttons: "Lägg till händelse" and "Avsluta tjänstgöring". A white box with a green border contains the text "Giltigt förordnande till:" and "2022 - 12 - 31". At the bottom of the app, there is a dark blue footer with the Polisen logo and a green button with the text "Tack, direktrapporten har delats med polisen". A green arrow points from the text in the slide to this button.